

Di seguito viene presentata la sintesi del lavoro di rilevazione delle risposte al questionario sul gradimento dei servizi erogati dal Comune di Ormea agli iscritti alla scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado. Il questionario ha lo scopo di indagare come alunni e famiglie percepiscono i servizi mensa, trasporto alunni ed estate ragazzi, raccogliere le eventuali criticità o lamentele per poi poter intraprendere, se necessario le opportune azioni volte al miglioramento.

Sono stati consegnati in data 26 gennaio 2016 al personale dell'Istituto Comprensivo plesso di Ormea n.83 questionari per la distribuzione agli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia - scuola primaria - scuola secondaria di primo grado, ne risultano restituiti 30.

La partecipazione all'indagine risulta del 36,14 %, poche sono state le osservazioni e i suggerimenti. Sul sito del Comune www.comune.ormea.cn.it Come fare per / Servizi ai Cittadini / Studiare / Servizi scolastici / Mensa scolastica verrà inserito il questionario distribuito a scuola per consentire ai genitori che non abbiano ancora partecipato all'indagine di esprimere la loro opinione; alla fine dell'anno scolastico 2015/2016 i dati verranno rielaborati aggiungendo i dati relativi ai questionari pervenuti all'ufficio protocollo entro la data di fine anno scolastico.

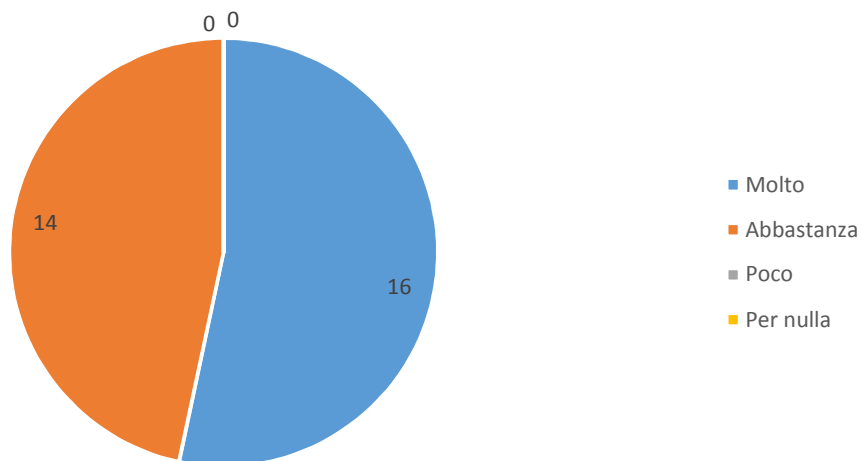
Ci auguriamo una maggiore partecipazione da parte dei genitori degli utenti, al fine di controllare l'evoluzione delle aspettative degli stessi e di monitorare l'erogazione del servizio stesso. Intendiamo ringraziare tutti coloro che hanno partecipato, a tutto vantaggio dei bambini e dei ragazzi che frequentano la nostra scuola.

Di seguito i dati del questionario:

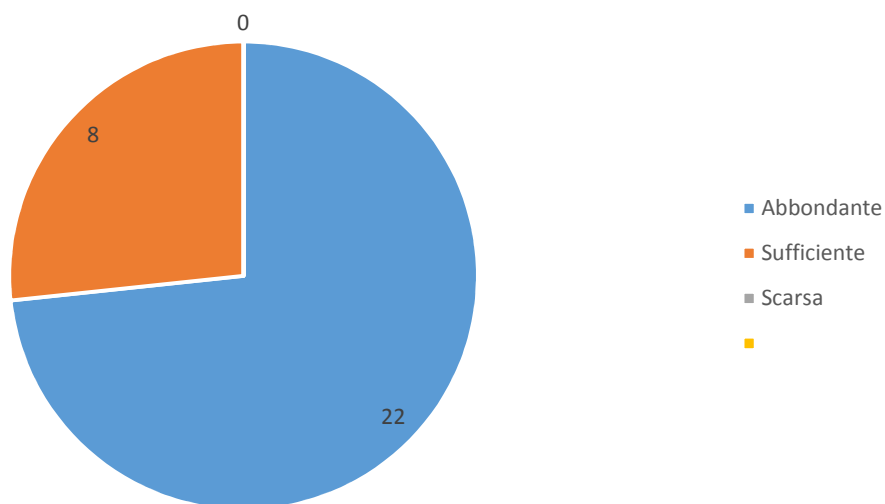
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO
SCOLASTICO 2015-2016

Il risultato delle domande poste ai bambini risulta essere il seguente:

Ti piace il cibo che mangi a scuola ?



La quantità del cibo consumato a scuola è?



Di seguito si elencano i piatti che risultano più o meno graditi ai bambini:

Alcuni cibi compaiono sia tra i piatti presenti nel menù che tra quelli richiesti, probabilmente perché non uguali a quelli che vengono presentati a casa o perché poco frequenti.

Primo

Piatti con più gradimento	Piatti con meno gradimento	Piatti che vorrebbero nel menù
Pasta 13 preferenze di cui: 4 olio 3 pesto 2 sugo 1 ragù	Minestra 7 segnalazioni di cui: 1 crema di zucca	Lasagne al forno 3 preferenze
Riso 4 preferenze di cui: 1 rosso	Pasta 3 segnalazioni di cui: 1 sugo 1 ragù 1 tipo di pasta cellentani	Lasagne di Ormea 2 preferenze
Minestra 3 preferenze di cui: 2 di carote		Carbonara 2 preferenze
		Piazza ai wustel 1 p.
		Spaghetti 1 p.
		Tagliatelle 1 p.
		Pasta al ragù 1 p.
		Cappelletti in brodo 1 p.
		Zuppa di legumi 1 p.

Secondo

Piatti con più gradimento	Piatti con meno gradimento	Piatti che vorrebbero nel menù
Carne 12 preferenze di cui: 6 polpette 1 carne impanata 1 spezzatino	Carne 7 segnalazioni di cui: 2 arrosto 2 spezzatino 2 polpette	Salsiccia 3 preferenze
Polpette di pesce 5 preferenze	Pesce 4 segnalazioni di cui: 1 polpette 1 sogliola	Carne cruda trita 2 preferenze
Frittata 4 preferenze	Frittata 1 segnalazione	Bistecca con l'osso 1 p.
Pizza 1 preferenza		Piadina 1 p.
		Sofficini 1 p.
		Milanese 1 p.
		Salimbocca
		Cosce di pollo al sugo 1 p.

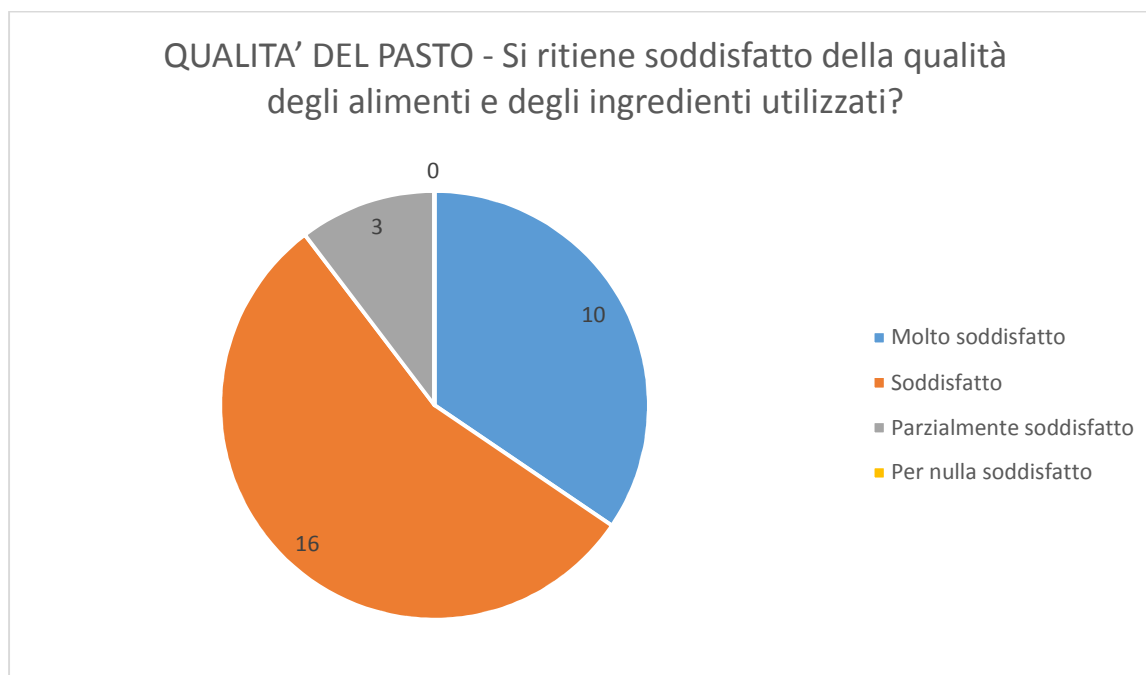
Contorno

Piatti con più gradimento	Piatti con meno gradimento	Piatti che vorrebbero nel menù
Pomodori 4 preferenze	Insalata 4 segnalazioni	Fagioli 1 preferenza
Carote 3 preferenze	Carote 3 s.	Patate al forno 1 p.
Patatine 2 p.	Fagiolini 3 s.	Finocchio crudo 1 p.
Rotolini 1p.	Patate 1 s.	Lenticchie 1 p.
Purea di patate 1 p.	Piselli 1 s.	Carciofi 1 p.
Verdura 1 p.	Purea di patate 1 s.	
Insalata 1 p.	Cavolo 1 s.	
	Verdure 2 s.	

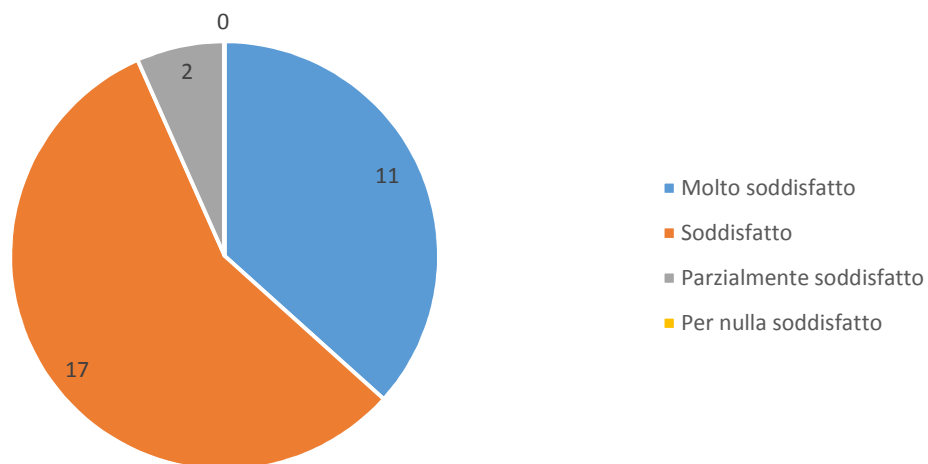
Frutta/Dolce

Piatti con più gradimento	Piatti con meno gradimento	Piatti che vorrebbero nel menù
Mela 5 preferenze	Mela 2 segnalazioni	Gelato 2 preferenze
Budino 2 preferenze di cui 1 al cioccolato	Pera 1 s.	Crepes 2 preferenze di cui 1 alla nutella
Mandarini 2 p.	Panettone 1 s.	Tiramisù 2 preferenze di cui 1 alle fragole
Pera 2 p.	Yogurt 1 s.	Cioccolato 2 p.
Yogurt 2 p.	Banana 1 s.	Kiwi 1 p.
Banana 1 p.		Fragole 1 p.
Panettone 1 p.		Ananas 1 p.
Pandoro 1 p.		Mandarini 1 p.
Torta 1 p.		Nutella 1 p.
Dolce 1 p.		

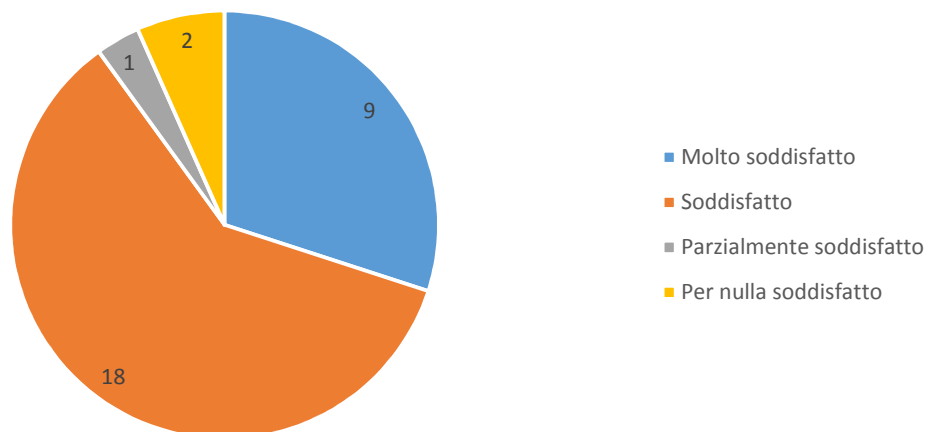
Per quanto riguarda le domande poste ai genitori si è rilevato quanto segue:



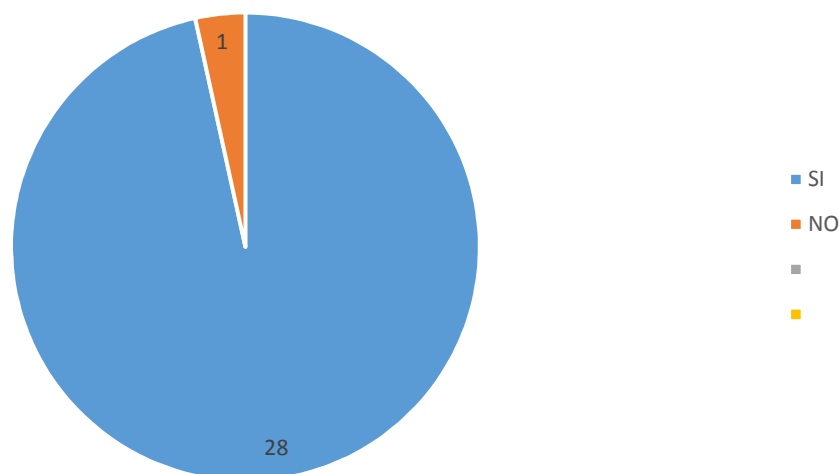
QUANTITA' DEL PASTO - Si ritiene soddisfatto della quantità delle pietanze servite?



VARIETA' DEL MENU - Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?



SUO FIGLIO MANGIA CON PIACERE A SCUOLA?



Ove presenti le motivazioni del SI riguardano il fatto che i bambini oltre a mangiare bene (11 segnalazioni) gradiscono pranzare in compagnia dei loro amici (7), mangiano quasi tutto (1), sono alimenti di loro gradimento (2) e per imitazione sono portati ad assaggiare più che a casa (1).

Le osservazioni ed i suggerimenti sono stati i seguenti:

- le pietanze non sempre arrivano calde al punto giusto
- vorrebbe essere libero di scegliere dove sedersi
- le porzioni sono troppo abbondanti
- inserimento nel menù di legumi e cereali integrali oltre che frutta e verdura di stagione

Analizzando i grafici di gradimento è evidente il prevalere di giudizi generali positivi rispetto al grado di soddisfazione degli utenti. I bambini mangiano volentieri alla mensa, anche se i piatti che vorrebbero trovare non sempre sono in linea con i principi della corretta educazione alimentare. I piatti che piacciono di più rimangono i primi piatti più semplici come pasta o riso all'olio, al pomodoro e al pesto. Tra i secondi piatti viene preferita la carne in particolare sotto forma di polpette. I contorni più amati sono i pomodori e le carote. Per quanto riguarda la categoria frutta/dolce si rileva la richiesta di una maggiore varietà di tipi di frutta e l'inserimento occasionale di dolci diversi dal budino o dal panettone/pandoro proposti nel periodo natalizio.

I dati ottenuti dalla campagna di rilevazione del gradimento saranno comunicati alla ditta appaltatrice del servizio per valutare le migliorie che potranno essere apportate al menù per renderlo più gradito ai bambini.