Di seguito viene presentata la sintesi del lavoro di rilevazione delle risposte al questionario sul gradimento dei servizi erogati dal Comune di Ormea agli iscritti alla scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado. Il questionario ha lo scopo di indagare come alunni e famiglie percepiscono i servizi mensa, trasporto alunni ed estate ragazzi, raccogliere le eventuali criticità o lamentele per poi poter intraprendere, se necessario le opportune azioni volte al miglioramento.

Sono stati consegnati in data 26 gennaio 2016 al personale dell'Istituto Comprensivo plesso di Ormea n.83 questionari per la distribuzione agli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia - scuola primaria - scuola secondaria di primo grado, ne risultano restituiti 30.

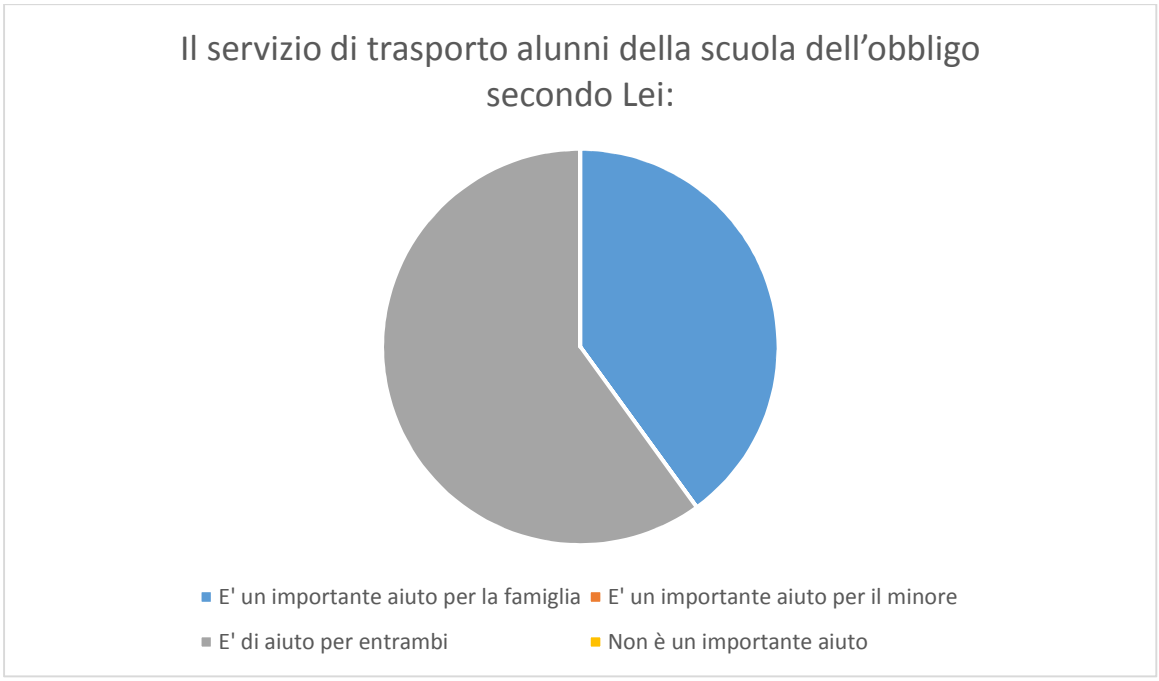
La partecipazione all'indagine risulta del 36,14 %, poche sono state le osservazioni e i suggerimenti. Sul sito del Comune www.comune.ormea.cn.it Come fare per / Servizi ai Cittadini / Studiare / Servizi scolastici / Mensa scolastica verrà inserito il questionario distribuito a scuola per consentire ai genitori che non abbiano ancora partecipato all'indagine di esprimere la loro opinione; alla fine dell'anno scolastico 2015/2016 i dati verranno rielaborati aggiungendo i dati relativi ai questionari pervenuti all'ufficio protocollo entro la data di fine anno scolastico.

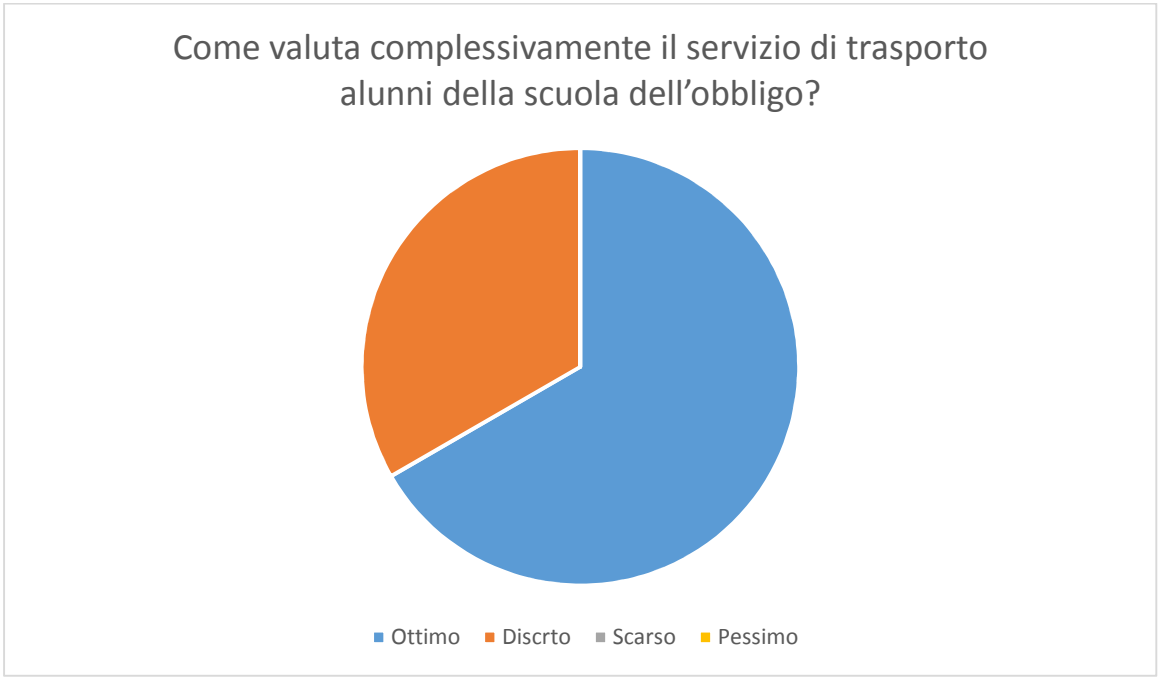
Ci auguriamo una maggiore partecipazione da parte dei genitori degli utenti, al fine di controllare l'evoluzione delle aspettative degli stessi e di monitorare l'erogazione del servizio stesso. Intendiamo ringraziare tutti coloro che hanno partecipato, a tutto vantaggio dei bambini e dei ragazzi che frequentano la nostra scuola.

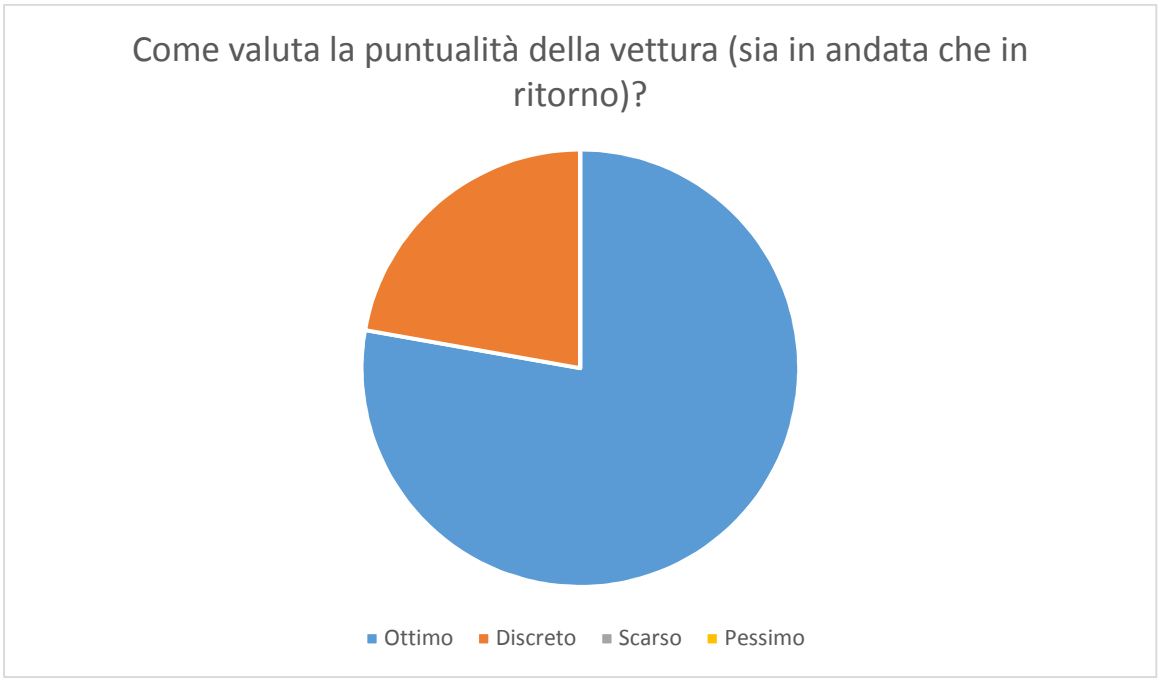
Di seguito i dati del questionario:

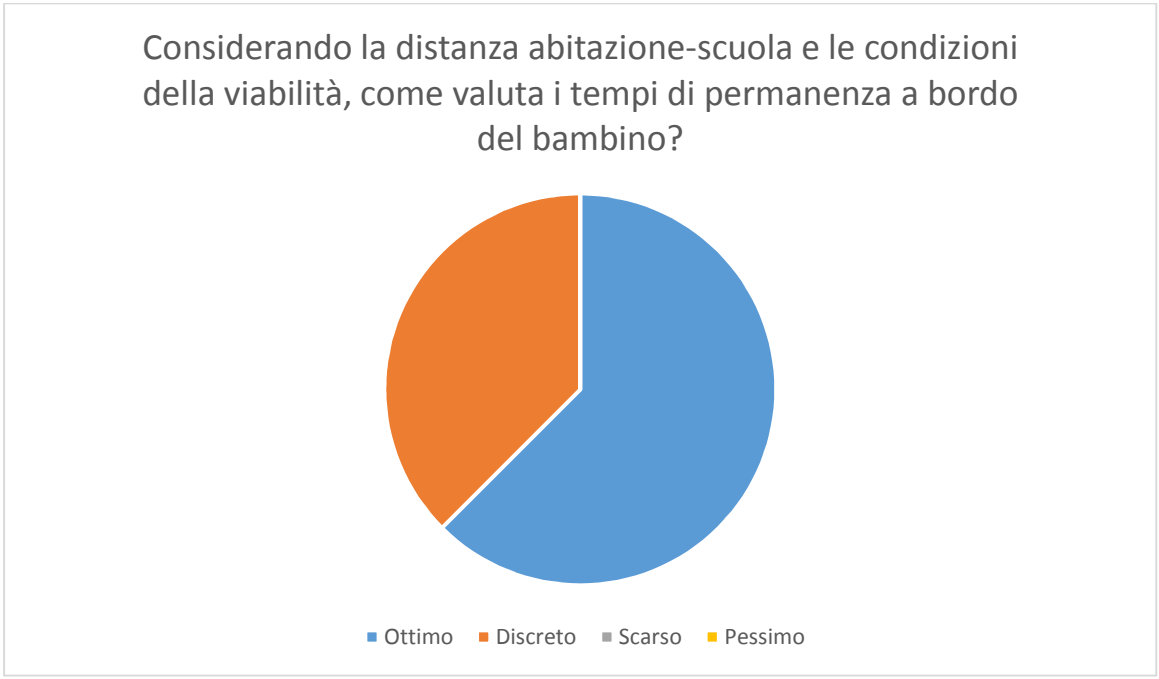
QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Gli iscritti al servizio per l'a.s.2015/2016 sono 9, sono pervenute 9 risposte al questionario che hanno dato il seguente risultato:









Non sono stati segnalati particolari episodi di disservizio, viene richiesto di verificare la possibilità di ritardare il passaggio al mattino considerato che il pulmino passa alle 7.30 mentre le lezioni cominciano alle 8.15.