

Di seguito viene presentata la sintesi del lavoro di rilevazione delle risposte al questionario sul gradimento dei servizi erogati dal Comune di Ormea agli iscritti alla scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado. Il questionario ha lo scopo di indagare come alunni e famiglie percepiscono i servizi mensa, trasporto alunni ed estate ragazzi, raccogliere le eventuali criticità o lamentele per poi poter intraprendere, se necessario le opportune azioni volte al miglioramento.

Sono stati consegnati in data 26 gennaio 2016 al personale dell'Istituto Comprensivo plesso di Ormea n.83 questionari per la distribuzione agli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia - scuola primaria - scuola secondaria di primo grado, ne risultano restituiti 30.

La partecipazione all'indagine risulta del 36,14 %, poche sono state le osservazioni e i suggerimenti. Sul sito del Comune [www.comune.ormea.cn.it](http://www.comune.ormea.cn.it) Come fare per / Servizi ai Cittadini / Studiare / Servizi scolastici / Mensa scolastica verrà inserito il questionario distribuito a scuola per consentire ai genitori che non abbiano ancora partecipato all'indagine di esprimere la loro opinione; alla fine dell'anno scolastico 2015/2016 i dati verranno rielaborati aggiungendo i dati relativi ai questionari pervenuti all'ufficio protocollo entro la data di fine anno scolastico.

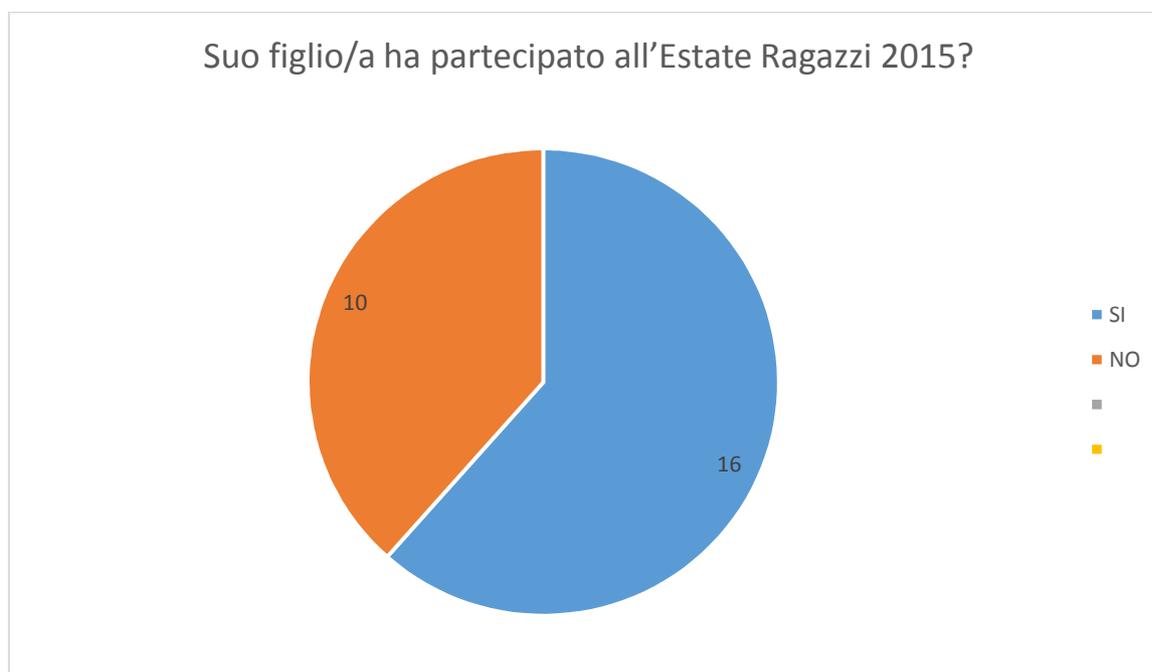
Ci auguriamo una maggiore partecipazione da parte dei genitori degli utenti, al fine di controllare l'evoluzione delle aspettative degli stessi e di monitorare l'erogazione del servizio stesso. Intendiamo ringraziare tutti coloro che hanno partecipato, a tutto vantaggio dei bambini e dei ragazzi che frequentano la nostra scuola.

Di seguito i dati del questionario:

## QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI ESTATE RAGAZZI

Nel 2015 sono stati iscritti all'Estate Ragazzi complessivamente 45 bambini di cui 31 frequentanti la scuola di Ormea. Nessun iscritto frequentava la scuola secondaria di primo grado, 7 bambini appartenevano alla fascia di età 2009/2010, 19 alla fascia 2006/2008, 19 alla fascia 2003/2005.

Sono state poste domande di carattere generale che hanno dato il seguente risultato:



I bambini sono stati iscritti all'Estate Ragazzi soprattutto per favorire la socializzazione e le relazioni (14 risposte) seguono nelle motivazioni la presenza di un ambiente affidabile e di aiuto all'educazione del bambino (6), esigenze di lavoro (6), organizzative (4) ed il fatto che il bambino riempia la giornata in modo costruttivo.

La mancata partecipazione è derivata principalmente da motivi organizzativi (4), dal fatto che non rientrava nella fascia di età (2), dal mancato gradimento da parte del bambino (1), dalla decisione tardiva di iscrivere il bambino (1).

Per quanto riguarda specificatamente il servizio offerto nell'estate 2015 sono state poste le seguenti domande:

La fascia d'età è stata idonea alle sue esigenze? (dal secondo anno di asilo alla terza media)	11 SI	2 NO
L'orario stabilito per le iniziative estive è stato idoneo alle sue esigenze? (14.30/18.30)	15 SI	
Il periodo stabilito per le iniziative è stato idoneo alle sue esigenze? (29/6-7/8)	15 SI	
La capacità e professionalità degli assistenti è stata adeguata?	15 SI	2 NO
Le sedi utilizzate sono state adeguate?	15 SI	2 NO
Il costo del servizio è stato adeguato ai servizi offerti?	15 SI	
Suo figlio ha gradito le attività dell'ESTATE RAGAZZI 2015?	15 SI	2 NO

Tra coloro che hanno risposto sull'intenzione di iscrivere il proprio figlio all'ESTATE RAGAZZI 2016 ci sono 14 SI e 6 NO

La statistica sulla scuola frequentata dal bambino riporta il seguente risultato:

infanzia 6      primaria 11      secondaria 1 grado 3

I commenti, le segnalazioni e i suggerimenti per l'organizzazione dell'Estate Ragazzi 2016 sono stati i seguenti:

Periodo: Luglio-Agosto / 4 luglio-13 agosto / luglio / 29 giugno-07 agosto

Orario: 14.30/18.30 per 3 genitori – 14/18 per 1 genitore – anche al mattino per 2 genitori

Altro:

Alcuni educatori del 2015 erano troppo apprensivi

Non gradita tassatività dell'organizzazione giornaliera, vorrebbe maggiori giochi liberi

Più giochi liberi

Maggiori attività all'aperto

In sintesi tra coloro che hanno risposto si rileva l'importanza del servizio per favorire la socializzazione e le relazioni dei bambini in un ambiente affidabile. Per quanto riguarda il periodo e l'orario solo per due bambini viene richiesto anche il servizio al mattino, mentre per gli altri genitori non si evidenziano richieste particolari rispetto agli anni passati. Le osservazioni relative alle attività verranno prese in considerazione per l'organizzazione del servizio di estate ragazzi 2016.